

Política de privacidade e proteção de dados

Última atualização em 09 de setembro de 2021

Este documento foi elaborado com o intuito de dar ciência aos usuários dos serviços, clientes e parceiros, denominados “usuários” da AVLA Seguros e empresas participantes do Grupo AVLA, sobre como as suas informações classificadas como pessoais, serão coletadas, utilizadas e protegidas.

Para facilitar a leitura e compreensão das disposições trazidas nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados, apresentamos um quadro resumo dos tópicos tratados:

1. Quem trata os dados pessoais e controla as informações recebidas?

A depender do nosso relacionamento, seus dados poderão ser tratados pelas seguintes empresas:

AVLA Brasil Holding Ltda.

Cadastro de Contribuintes Mobiliários-CCM

CNPJ: 41.182.665/0001-40

C.C.M: 6.876.096-5

AVLA BRASIL PARTICIPACOES LTDA

Cadastro de Contribuintes Mobiliários-CCM

CNPJ: 39.584.618/0001-81

C.C.M: 6.745.521-2

CREDITÚ representada por ICORR SERVICOS DE CONSULTORIA LTDA

Cadastro de Contribuintes Mobiliários-CCM

CNPJ: 42.242.939/0001-02

C.C.M: 6.965.315-1

2. Quais dados pessoais serão tratados?

Dados fornecidos pelo Usuário para disponibilização do acesso ao painel de contratação de apólices;

Dados coletados automaticamente pela AVLA Seguros e empresas participantes do Grupo AVLA, respectivamente em seus sites institucionais, simuladores e landing pages.

Exemplo de domínios principais:

www.avla.com.br

www.creditu.com.br

<https://simulador.creditu.com.br/>

3. Por quanto tempo armazenaremos seus dados?

Os seus dados pessoais serão eliminados pela AVLA Seguros, e empresas participantes do Grupo AVLA, quando deixarem de ser necessários ou úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal.

4. Esses dados serão compartilhados?

Esses dados podem, eventualmente, serem compartilhados com: corretores, outras seguradoras ou resseguradoras, reguladores, administradores, auditores, consultores e prestadores de serviço que ofereçam serviços tais como hospedagem de sites de internet, análise de dados, processamento de pagamentos, tecnologia da informação e outros serviços de infraestrutura, inspeção e avaliação de risco, envio de e-mails e outros serviços.

5. Como retiro meus dados dos sistemas de captação da AVLA Seguros?

Entrando em contato pelo endereço de e-mail: faleconosco@avla.com.

Sobre a Política

Esta Política foi elaborada para especial atendimento das Legislações no 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD"); no 12.965/14 (Marco Civil da Internet); no 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações e regulamentações aplicáveis às atividades prestadas pela AVLA Seguros, e empresas participantes do Grupo AVLA.

1. Informações Pessoais – Quais dados utilizamos
2. Como Podemos Utilizar as Informações Pessoais
3. Como As Informações Pessoais Podem Ser Divulgadas ou Compartilhadas
4. Como Podemos Coletar Outras Informações
5. Protegendo Informações Pessoais
6. Os Direitos dos Usuários
7. Legislação e Foro

1. Informações Pessoais – Quais dados utilizamos?

Informações Pessoais são dados que permitem que você seja identificado direta ou indiretamente.

Nome, endereço, telefone, e-mail, endereço IP, histórico de crédito, RG, número do cartão de crédito ou débito, informações sobre sinistros ou apólices, saldos financeiros, declaração de imposto de renda e outras informações fiscais, assim como outros dados sobre você ou qualquer projeto do qual participe ou pretenda participar, cujas informações não sejam de conhecimento público e não estejam disponíveis em bancos de dados públicos. Caso nos envie Informações Pessoais referentes a outras entidades ou pessoas físicas, você declara ter a autoridade para fazê-lo e declara ter obtido o consentimento necessário ou ter a legitimidade necessária para autorizar o uso de tais informações nos termos desta Política.

No processo de “contato” do site, para realizar a comunicação com a AVLA Seguros, podemos coletar o seu nome, telefone, e-mail, CNPJ, código de registro na Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), por exemplo. Essas informações são necessárias para identificarmos você e viabilizarmos o contato esperado.

A AVLA Seguros poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo “Usuário” no momento do contato, bem como, informações coletadas automaticamente ao utilizar as nossas plataformas, como por exemplo, dados atrelados a sua conexão: endereço de IP, data, hora, dispositivo utilizado, dados de consumo e hábitos de utilização, dentre outras informações.

A AVLA Seguros poderá assim, fazer o tratamento de dois tipos de dados pessoais:

- a. aqueles fornecidos pelo próprio usuário; e
- b. aqueles coletados automaticamente pela AVLA Seguros.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo usuário: A AVLA Seguros, e empresas participantes do Grupo AVLA, coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao preencher o formulário de contato no portal. São eles: Nome, sobrenome, endereço de e-mail, telefone, CNPJ, código de registro na Superintendência de Seguros Privados (SUSEP). Dados adicionais poderão ser eventualmente solicitados ou fornecidos quando da utilização do portal. Independentemente de quais dados pessoais são fornecidos ativamente pelo usuário, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas; e

(b) Dados coletados automaticamente: A AVLA Seguros também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e

hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos ambientes, dentre outros. Para tal coleta, faz-se o uso de algumas tecnologias padrões, como ferramentas de análise da jornada e ações do consumidor dentro do site e landing pages da AVLA Seguros, cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

2. Como Podemos Utilizar as Informações Pessoais

A AVLA Seguros, e empresas participantes do Grupo AVLA, utiliza todas as informações coletadas via preenchimento de cadastro, inseridas neste site ou automaticamente coletadas para: emissão de apólices e endossos de seguro, enviar cotação e políticas de preços, esclarecer dúvidas, processar sinistros; confirmar ou corrigir informações, prevenir fraudes e outros crimes correlacionados, pesquisas, estudos e levantamentos.

A AVLA também fará uso desses dados em caráter de enriquecimento da sua base e prospecção de vendas como: enviar informativos sobre produtos que possam ser interessantes para seu negócio, para personalizar sua experiência de uso dos Serviços e realizar estudos de mercado;

É possível a utilização também para fins de: participação em sorteios, concursos ou promoções similares e para administração de tais atividades. Algumas dessas atividades podem ter outras regras, que podem conter informações adicionais sobre a utilização e a divulgação de Informações Pessoais. Sugerimos, portanto, que leia atentamente essas regras;

Podemos também, entrar em contato com você pessoalmente, por mensagens de voz, através de equipamentos de discagem automática, por mensagens de texto (SMS), por e-mail, WhatsApp, ou por qualquer outro meio de comunicação que seu dispositivo seja capaz de receber, nos termos da lei, para o envio de informações, notificações e conteúdos importantes sobre o seguro garantia da AVLA Seguros e para fins comerciais razoáveis, incluindo fins relacionados a sua apólice conosco;

As informações dos Usuários poderão ser utilizadas em demais serviços prestados diretamente pela AVLA Seguros, e empresas participantes do Grupo AVLA, respeitadas as finalidades expostas ao Usuário e a autorização previamente concedida, quando houver a exigência legal de coleta desta.

A AVLA Seguros, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o

cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários da AVLA Seguros, você poderá, a qualquer momento, nos contatar por meio do canal faleconosco@avla.com, manifestando a sua oposição.

3. Como as informações pessoais podem ser divulgadas ou compartilhadas?

A AVLA Seguros está comprometida em apresentar novas soluções que aumentem o valor de seus produtos e serviços para oferecer aos seus Usuários oportunidades especiais de comercialização, tais como incentivos e promoções.

Para operacionalização de seus serviços, a AVLA Seguros, e empresas participantes do Grupo AVLA, utiliza-se da parceria com diversas empresas localizadas no Brasil e no exterior, com quem suas informações poderão ser compartilhadas.

Poderemos compartilhar suas informações com: colaboradores, parceiros e/ou empresas contratadas pela AVLA Seguros que precisem de suas Informações Pessoais para fornecimento de serviços, empresas afiliadas ou coligadas com a AVLA Seguros, terceiros, com o objetivo de nos ajudar a gerenciar ou assessorar nosso negócio.

Tais terceiros podem incluir, entre outros, corretores, outras seguradoras ou resseguradoras, reguladores, administradores e prestadores de serviço que ofereçam serviços, tais como análise de dados, processamento de pagamentos, tecnologia da informação e outros serviços de infraestrutura, inspeção e avaliação de risco, envio de e-mails e outros serviços.

Existe compartilhamento também com intuito de segurar organizações de apoio e agências de informação sobre consumidores. As Informações que compartilhamos com essas organizações podem ser armazenadas por elas ou divulgadas para terceiros;

A AVLA seguros poderá compartilhar informações e dados pessoais informado e/ou coletados na forma que julgarmos necessária ou adequada:

- a) nos termos das leis aplicáveis, incluindo leis vigentes fora do seu país de residência;
- b) para atender exigências de processo judicial, administrativo ou arbitral;

- c) para cumprir decisão judicial, decisão regulatória ou decisão de autoridades competentes, incluindo autoridades fora do país de residência;
- d) para aplicar nossos termos e condições;
- e) para proteger nossas operações;
- f) para proteger direitos, privacidade, segurança nossos, seus ou de terceiros; (g) para detectar e prevenir fraude; e
- g) nos permitir usar as ações disponíveis ou limitar danos que venhamos a sofrer;

Para gerenciar nossa infraestrutura e operações comerciais e cumprir com políticas e procedimentos internos, incluindo aqueles relacionados a auditoria, finanças e contabilidade, pagamentos em espécie, sistemas de Tecnologia da Informação, hospedagem de dados e site de internet, análise de dados, gestão de continuidade dos negócios e gerenciamento eletrônico de documentos;

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram fora do território brasileiro. Nestes casos, a AVLA Seguros se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos seus dados pessoais, considerado como adequado ao previsto na legislação aplicável; ou mediante a adoção de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas-padrão, normas corporativas globais, entre outras; bem como mediante a prévia coleta do seu consentimento específico ou a observância das demais hipóteses autorizadas por lei.

4. Como podemos coletar outras informações?

A AVLA Seguros e seus prestadores de serviços terceirizados podemos coletar outras Informações de diversas formas, incluindo, entre outros:

- a) Por meio do navegador ou do dispositivo: Coletados automaticamente por meio de dispositivos de acesso à internet: tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando.
- b) Quando trafegar em nossas websites e fornecer informações como CNPJ e/ou CPF, você autoriza a AVLA Seguros e empresas do mesmo grupo econômico a consultar e manter informações adicionais de base de dados de domínios público como Serasa e Receita Federal Brasileira.

- c) Uso de pixel tags e outras tecnologias similares: Pixel tags podem ser utilizados em conexão com alguns Serviços para rastrear ações de usuários dos Serviços, medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e coletar dados estatísticos sobre o uso dos Serviços e taxas de resposta. Podemos contratar empresas de publicidade, para obter relatórios sobre os anúncios da AVLA Seguros em toda a Internet. Para isso, essas empresas utilizam cookies, pixel tags e outras tecnologias para coletar informações sobre a sua utilização, ou sobre a utilização de outros usuários, do nosso site e de sites de terceiros. A AVLA Seguros não é responsável por pixel tags, cookies e outras tecnologias similares utilizadas por terceiros.
- d) Quando fornecidas por você: Informações como sua localização, assim como outras informações, como meios de comunicação preferidos, são coletadas quando você fornece essas informações voluntariamente. Exceto quando combinadas com as Informações Pessoais, essas informações não revelam a sua identidade ou a identidade de qualquer outro usuário dos Serviços.
- e) Uso de cookies: Cookies são informações armazenadas diretamente no computador que você está utilizando. Os cookies, nos permitem a coleta de informações tais como o tipo de navegador, idioma, dispositivo, o tempo dispendido nos Serviços, as páginas visitadas. Nós e nossos prestadores de serviço, utilizamos essas informações para proteção de segurança, para facilitar a navegação, exibir informações de modo mais eficiente, e personalizar sua experiência ao utilizar nossos Serviços, assim como para rastreamento online. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso dos nossos Serviços para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade, para entender como os Serviços são utilizados e para auxiliá-lo a solucionar questões relativas aos Serviços.

Em geral, os cookies utilizados nos Sites podem ser divididos de acordo com as seguintes categorias:

- a) Necessários:** Os cookies são essenciais para que o website da AVLA Seguros carregue adequadamente e permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.
- b) Analíticos:** Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da AVLA Seguros, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

- c) Funcionais e Preferências:** Os cookies permitem que as páginas da AVLA Seguros se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.
- d) Marketing:** Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número a que esta é veiculada, nas páginas da AVLA Seguros. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

No [Anexo de Cookies](#), você poderá checar quais os cookies são utilizados por nós. Para utilização da ferramenta de cookies, a AVLA Seguros solicitará ao Usuário a sua autorização, quando do primeiro acesso ao portal. Nesse sentido, a AVLA Seguros ressalta que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento deste website, sendo que a oposição a utilização desta ferramenta poderá levar a direta e imediata inutilização dos serviços aqui disponíveis.

Anexo de cookies

Nome	Tipo	O que faz?	Provider	Local
_gat_gtag_UA_159198949_1	Analíticos	É utilizado para gerar dados estatístico de utilização do site pelo usuário.	Google	Site
_gid	Analíticos	É utilizado para gerar dados estatístico de utilização do site pelo usuário.	Google	Site
_ga	Analíticos	É utilizado para gerar dados estatístico de utilização do site pelo usuário.	Google	Site